CNA FORMAZIONE
di Ecipa Lombardia

Formazione professionale e orientamento al lavoro
sede di **PAVIA**

Viale Montegrappa n. 15 – 27100 Pavia
Tel. 0382 433115/26 – Fax 0382 433165/76
e-mail: m.preda@cnapavia.it

Oggetto: "Catalogo Provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato - A.F. 2012/2013"

FORMAZIONE ESTERNA APPRENDISTI COMPETENZE di BASE/TRASVERSALI

CALENDARIO E PROGRAMMA

Il corso della durata di 40 ore si terrà presso CNA Pavia, Viale Montegrappa n. 15 - Pavia, secondo il seguente calendario:

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE
Lunedì 8 ottobre	**9 - 13**	**Qualità:** Il ruolo delle risorse umane in un contesto orientato alla Qualità; Gli strumenti per il Miglioramento continuo; Analisi di casi; Le risorse in rete	**SCHIROSI**
Lunedì 8 ottobre	**14 - 18**	**Qualità:** L'impresa: principali indicatori economici e commerciali; La Qualità: concetti e motivazioni; La certificazione e il manuale delle procedure.	**SCHIROSI**
Lunedì 15 ottobre	**9 - 13**	**Comunicazione:** Le situazioni comunicative in azienda e le relative strategie di comunicazione efficace; Il ruolo della comunicazione nel contesto aziendale.	**SCHIROSI**
Lunedì 15 ottobre	**14 - 18**	**Comunicazione:** I caratteri del processo di comunicazione; Stili comunicativi	**SCHIROSI**
Lunedì 22 ottobre	**9 - 13**	**Diritto del lavoro:** Il CCNL di categoria; Gli elementi essenziali del contratto di lavoro; La disciplina attuale dell'Apprendistato. Gli organismi di tutela del lavoratore e enti previdenziali; Le fonti legislative principali che regolano i rapporti di lavoro. La disciplina del licenziamento individuale.	**SCHIROSI**
Lunedì 22 ottobre	**14 - 18**	**Diritto del lavoro:** I documenti di lavoro; La busta paga. La retribuzione; La malattia, la gravidanza e il puerperio.	**SCHIROSI**
Lunedì 29 ottobre	**9 - 13**	**Organizzazione aziendale:** L'impresa: definizioni, natura e finalità; La forma giuridica dell'impresa; Tipologie di organizzazioni in rapporto al loro configurarsi come organizzazioni di produzione o di servizio.	**SCHIROSI**
Lunedì 29 ottobre	**14 - 18**	**Organizzazione aziendale:** Tipologie di organizzazioni rispetto alle modalità di produzione, alla destinazione del prodotto fornito o del servizio erogato, alla finalità principale perseguita; La descrizione del sistema azienda; L'organizzazione dell'impresa e le condizioni di efficacia/ efficienza.	**SCHIROSI**
Lunedì 5 novembre	**9 - 13**	**Sicurezza:** La valutazione dei rischi in azienda; Le misure di sicurezza da adottare; I dispositivi di sicurezza da impiegare; C osa fare e non fare in caso di infortunio; L'organizzazione della prevenzione	**CONGESTRI'**
Lunedì 5 novembre	**14 - 18**	**Sicurezza:** La casistica sugli infortuni in Italia; I rischi potenzialmente presenti nei luoghi di lavoro; Infortuni e malattie professionali; Le responsabilità del datore di lavoro e dei lavoratori; I principali enti competenti in materia di sicurezza; Le principali norme in materia di sicurezza sul lavoro; Una semplice check list della propria situazione.	**CONGESTRI'**