



LILT Sezione Provinciale di Pavia APS

Presidente Dr.ssa Maria Rosaria Blago

*La Relazione tra Medico e Paziente:
una Storia in continuo divenire*

Pavia, 25 Marzo 2023

Dalla Medicina Ippocratica fino alla fine del 20° secolo, la modalità del rapporto tra medico e paziente (e i suoi familiari), è rimasta una delle costanti della civiltà occidentale

I comportamenti attesi dal «Buon Medico»
e dal «Buon Paziente» sono rimasti i medesimi.



Nel corso degli ultimi decenni questo rapporto
si è rapidamente sfaldato

Edward Shorter (Storico della Medicina): *«Il fatto che tra i medici e i pazienti divampi uno scontro senza precedenti, non ha nulla a che fare con i vizi e le virtù private» (1985).*

FORZE STORICHE:

- *Traslocazione del Potere in Medicina*
- *Metamorfosi del Concetto di Responsabilità*
- *Trasformazione dei Modelli organizzativi della Salute*

TRASLOCAZIONE DEL POTERE IN MEDICINA

Il concetto di «potere» è centrale nell'analisi del rapporto tra medici e malati (il Modello Ippocratico ha resistito per 25 secoli).



..... *cambiamento*.....

- Fine della dominanza medica
- Autodeterminazione del malato

Nota Bene.....

- *LIBERO MERCATO*: il Consumatore esercita il controllo
- *SISTEMA BUROCRATICO*: il Manager controlla il lavoro
- *SISTEMA PROFESSIONISTICO*: il Professionista controlla il proprio lavoro



Fine della Dominanza Medica

Giulio Maccararo (1924 – 1977, attivista, promotore del movimento medicina democratica):

- Privilegiava la dimensione collettiva della salute rispetto a quella individuale



.....da «malato» a «cittadino»

Nasce il SSN (23 Dicembre 1978): si assiste al
progressivo degrado dei rapporti
tra operatori sanitari e malati



Gigi Ghirotti (giornalista) in:
«*Lungo viaggio nel tunnel della malattia*»
descrive la spersonalizzazione nell'erogazione delle cure



1980:

nasce il *Tribunale per il Diritto del Malato*
il concetto dell' «*uomo negato*»



1980

Viene istituita la Giornata Nazionale dei Diritti del
Malato e dei Diritti Sociali



...fa la sua comparsa l'URP

(Ufficio Relazioni con il Pubblico)



METAMORFOSI DELLA RESPONSABILITA'

Subentra il Carattere Giuridico: la *Malpractice*
Muore la Medicina come Professione Liberale



Le Professioni Liberali sono caratterizzate da *conoscenze scientifiche e tecniche* particolari, ma soprattutto da adesione ad un *ideale di servizio* che giustifica la professione stessa.

- VOCAZIONE
- ALTRUISMO
- SERVIZIO ALLA SOCIETA'



.... da cui il concetto di...

SCIENZA E COSCIENZA



Passaggio da *RESPONSABILITA' «FORTE»* a
RESPONSABILITA' «DEBOLE»

Responsabilità Forte: professioni Regali, Sacerdotali, Mediche

Responsabilità Debole: professioni a Responsabilità Giuridica



Il *CONSENSO INFORMATO* esprime questa transizione (1992).

IL C.I. genera la «*NON COMPLIANCE*» del paziente che, più informato, è portato alla negoziazione di spazi di *autogestione*.

...tuttavia...

**IN PRESENZA DI MALATTIE GRAVI, IL
PAZIENTE SI AFFIDA
COMPLETAMENTE ALLA CAPACITA'
CURATIVA E RIABILITATIVA DEL
MEDICO**

....*ma è successo anche questo...*

nel marzo del 1998 prende avvio la discutibile sperimentazione (tutta Italiana) della multiterapia Di Bella (Mdb) come potenziale rimedio contro il cancro:

- 1155 pazienti coinvolti
- 21 centri di ricerca partecipanti
- 9 protocolli sperimentali per altrettante tipologie di tumore
- solo 3 casi clinici con riduzione significativa delle lesioni tumorali

Conclusioni:

- Sostanziale *INEFFICACIA* e anche
- Potenziale *PERICOLOSITA'* del cocktail personalizzato

Da questa vicenda nasce però un *nuovo atteggiamento* del MALATO nei confronti del MEDICO, non per l'aspetto diagnostico, che rimane di esclusiva competenza medica, ma in quanto all'*approccio terapeutico*.

Nei casi di *autogestione terapeutica* del paziente, a volte questi arriva perfino a chiedere all'oncologo la prescrizione di schemi terapeutici «*demenziali*» proposti da *sedicenti guaritori*...



TRASFORMAZIONE DEI MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA SANITA'

Conflitto tra:

- Dedizione del Medico al Paziente
- Contenimento della Spesa Sanitaria



1978: creazione del SSN → il Medico diventa «*dipendente*»

Anni '90 : creazione delle Aziende Sanitarie --> subentro di logiche amministrative e contabili *del tutto inusuali* in Medicina



Il Malato, da «UTENTE» diventa «CLIENTE» con
conseguenze rilevanti (molto...) nel rapporto tra Medico e
Paziente (... o *cliente*?...)



... *e la storia continua...*

Grazie per l'attenzione